

VERKKOKAUPAN MYYNTIEHDOT 2015

1 Määritelmät, ehtojen soveltuvuus ja kaupan kohde

"Asiakkaalla" tarkoitetaan yksityishenkilöitä, yrityksiä ja muita organisaatioita, jotka tilaavat tavaroita Myyjän verkkokaupan kautta ("**Asiakas**").

"Myyjällä" tarkoitetaan kauppiasta, joka on myös verkkokauppapaikan ylläpitäjä, ellei muuta ilmene.

"Verkkosivuilla" tarkoitetaan Myyjän verkkosivuja, joilla Myyjä ylläpitää verkkokauppaa.

Nämä ehdot ovat Venealan Keskusliitto Finnboat ry:n suosittelemat verkkokauppaehdot. Näitä ehtoja sovelletaan Myyjän ja Asiakkaan väliseen vene- ja moottoritarvikkeiden sekä -varaosien, venevarusteiden ja/tai vaatteiden verkkokauppaan kun kyseinen Myyjä on ilmoittanut soveltavansa niitä.

Mitä näissä ehdoissa on säädetty Asiakkaan palautusoikeudesta muutoin kuin takuun tai virheen perusteella, ei sovellu yritysasiakkaisiin.

2 Tilaus

Asiakas sitoutuu näiden ehtojen lisäksi noudattamaan Myyjän kulloinkin voimassa olevia muita toimitus-, käyttö- ja myyntiehtoja, joita Myyjä on ilmoittanut soveltavansa verkkokauppaan. Asiakkaan on näin ollen syytä tutustua huolellisesti myös Myyjän muihin Verkkosivuilla oleviin ehtoihin. Mikäli nämä ehdot ja Myyjän muut ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti Myyjän muita ehtoja.

Tilauksen yhteydessä Asiakkaan tulee aina ilmoittaa oma nimensä, postiosoitteensa, sähköpostiosoitteensa ja puhelinnumeron. Yritysasiakkaiden tulee lisäksi ilmoittaa yrityksen nimi ja y-tunnus. Alle 18-vuotiaan Asiakkaan tulee lisäksi ilmoittaa suostumuksen antaneen huoltajan nimi ja sähköpostiosoite tilauksen "lisätieto"-kentässä.

Tilauksen jättämisen jälkeen Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus. Sitova kauppasopimus tulee voimaan silloin, kun Myyjä on lähettänyt kirjallisen tilausvahvistuksen Asiakkaalle.

3 Hinnat

Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät kuljetuskustannuksia. Kuljetuskustannukset lisätään hinnastossa esitettyjen tuotteiden hintoihin alla olevan mukaisesti:

- Asiakas valitsee tilauslomakkeen vaihtoehtojen perusteella toimitustavan ennen tilauksen vahvistamista. Kun toimitustapa on valittu, palvelu ilmoittaa valitun toimitustavan kuljetuskustannukset, jotka Asiakas hyväksyy maksaessaan tilauksen. Kaikki hinnat ilmoitetaan euroissa. Postin voimassaoleva hinnasto löytyy osoitteesta www.posti.fi/hinnat ja Matkahuollon hinnasto osoitteesta www.matkahuolto.fi. Asiakas näkee tuotteen ja kuljetuksen kokonaishinnan ennen tilauksen lopullista hyväksymistä.

Tilatut tuotteet myydään tilaushetken hinnalla. Jos tilaukseen kuitenkin tehdään muutoksia, määräytyy tuotteen hinta muutoshetken hinnan mukaisesti.

Kaikkien tuotteiden tuotetiedot näkyvät Myyjän sivustolla. Tuotetietovirheen takia tehtävä tuotteen palautus on asiakaspalautuksena maksuton ja palautus on tehtävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe on havaittu tai se olisi kuulunut havaita.

Selvissä hintavirhetapauksissa Myyjä voi vedota erehdykseen, esimerkiksi jos kyseessä on ollut niin ilmeinen virhe, että Asiakkaan olisi pitänyt huomata se.

4 Maksuehdot ja maksun suorittaminen

Tiedot käytettävissä olevista maksutavoista ja -ehdoista löytyvät Myyjän verkkokaupan sivuilta ja tilauslomakkeesta.

Kun tuote noudatetaan postiennakkoa vastaan, on tuote noudettava postista postin ilmoittamaan määräpäivään mennessä.

5 Toimitus

Tilaukset toimitetaan erikseen sovitun mukaisesti joko postitse tai Matkahuollon välityksellä tai noutamalla.

Myyjä toimittaa varastossa olevia tuotteitaan Asiakkailleen noin 1-3 päivän käsittelyajalla. Tämän lisäksi tulee tuotteen normaali kuljetusaika. Ilmoitetut toimitusajat ovat suuntaa antavia ja riippuvat valitusta kuljetustavasta. Myyjä ei välttämättä pysty toimittamaan kaikkia tuotteita arvioidussa ajassa, vaan toimitusajat riippuvat tuotteiden saatavuudesta. Myyjä pidättää oikeuden rajoittaa tuotteiden myyntiä poikkeuksellisen suurissa erissä.

6 Palautusoikeus

Tuotteilla on kuluttajansuojalain 6 luvun mukainen 14 päivän palautus- ja vaihto-oikeus. Voidakseen käyttää palautusoikeuttaan, Asiakkaan on ilmoitettava Myyjälle palautuspäätöksestään 14 päivän kuluttua tuotteen vastaanottamisesta. Palauttamisen syytä ei tarvitse ilmoittaa. Palautusilmoituksen tekemiseksi Asiakas voi käyttää tilausvahvistuksen mukana tulevaa palautuslomaketta, mutta tämän käyttö ei ole pakollista. Asiakas vastaa tuotteen palautuksen välittömistä posti- ja muista kuluista, ellei Asiakkaan ja Myyjän välillä toisin sovita. Myyjän tilausvahvistuksessa on arvio tuotteiden postituskustannuksista.

Myyjällä on velvollisuus palauttaa ilman eri kustannusta Asiakkaalle koko kauppahinta ja Asiakkaan maksamat normaalit toimituskustannukset, jos Asiakas palauttaa tuotteen käyttämättömänä ja vahingoittumattomana. Palautusoikeuden puitteissa Asiakkaalla on oikeus tutustua tuotteeseen ja kokeilla sitä samaan tapaan kuin hän voisi tehdä ostaessaan tavarankäytöstä. Asiakas voi myös avata pakkauksen tutkiakseen ja kokeillakseen tuotetta. Jos Asiakas ottaa tuotteen käyttöön, Myyjällä on kaupan peruuntuessa oikeus korvaukseen käyttöönoton aiheuttaman tuotteen arvon alenemisesta aina tuotteen täyteen arvoon asti, jos arvon aleneminen ei ole seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

Palautusoikeus ei koske muun muassa Asiakkaalle erikoistilauksina toimitettuja tuotteita.

Asiakkaan on toimitettava tuotepalautukset aina:

- (a) alkuperäisessä pakkauksessaan (hyvin pakattuna) ilman turhia merkintöjä,

- (b) tilausvahvistuksella, täytetyllä palautuslomakkeella ja tilitiedoilla varustettuna,
- (c) viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Myyjä palauttaa maksun viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun Myyjä on saanut palautusilmoituksen. Myyjä voi pidättäytyä maksujen palautuksesta, kunnes Myyjä on saanut tavarat takaisin tai kunnes Asiakas on osoittanut lähettäneensä tavarat takaisin.

7 Takuu

Osalla tuotteista on tuotekohtainen takuu. Mikäli Myyjä on tarjonnut tuotteelle takuun, takuu-aika alkaa tilausvahvistuksessa olevasta päiväyksestä ja kestää ilmoitetun takuuajan. Tuotteen takuuvaihto tai korjaaminen ei pidennä tuotteen alkuperäistä takuu-aikaa.

Takuun edellytyksenä on tuotteen tai sen osan käyttäminen valmistajan suositusten ja ohjeiden mukaisesti. Myyjä voi vapautua takuuvastuusta, jos Myyjä saattaa todennäköiseksi, että tuotteen huonontuminen tai rikkoutuminen johtuu tapaturmasta, tavarat vääränlaisesta käytöstä tai muusta Asiakkaan puolelta johtuvasta seikasta. Jos myöhemmin esimerkiksi valmistajan tai huoltoliikkeen toimesta havaitaan, että tuote on rikkoutunut Asiakkaan huolimattomuudesta, on Myyjällä oikeus veloittaa korjauksesta aiheutuneet kulut.

Kuluttajansuojalain mukaisesti Asiakkaan on ilmoitettava virheestä takuunantajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se.

Tuotteet on toimitettava takuuhuoltoon aina:

- (a) alkuperäisessä pakkauksessaan (hyvin pakattuna), ja
- (b) tilausvahvistuskopiolla ja täytetyllä takuupalautuslomakkeella varustettuna.

Takuukorjaukseen lähetetään vain viallinen tuote, ei muita tuotteita tai tuotteen muita ei-viallisia osia.

Myyjä voi lähettää puutteellisesti takuuhuoltoon lähetetyt tuotteet (ks. ohjeet yllä) takaisin Asiakkaan kustannuksella.

Myyjä hoitaa tuotteen takuuhuollon kuluttajansuojalain määrittelemässä kohtuullisessa ajassa.

Asiakkaan tulee takuuvirhetilanteessa ensisijaisesti kääntyä suoraan Myyjän puoleen, ellei Myyjä ole nimenomaisesti muuta ilmoittanut. Mikäli takuun on antanut aikaisemmassa myyntipöydässä joku muu kuin Myyjä, Myyjä ei vastaa takuun perusteella virheestä jos Myyjä on näin erikseen ilmoittanut.

8 Ostajan oikeudet virhetilanteessa

Mahdollinen takuu tai muu Myyjän antama sitoumus ei rajoita ostajan lakiin perustuvaa oikeutta vedota kaupan kohteessa olevaan virheeseen.

Jos luovutetussa tavarassa ilmenee virhe, Myyjällä on oikeus ensisijaisesti korjata virhe, jos tämä voi tapahtua kohtuullisessa ajassa ja siten, että Asiakkaalle ei aiheudu korjaamisesta kustannuksia tai olennaista haittaa. Jollei tämä ole mahdollista, Asiakas voi vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta tai virheetöntä

tavaraa. Jos virhe ei kuluttajakaupassa ole vähäinen, Asiakas saa purkaa kaupan ja vaatia vahingonkorvausta välittömistä vahingoistaan.

Jos virhe kuluttajakaupassa ilmenee kuuden (6) kuukauden kuluessa tavarán luovutuksesta, virheen oletetaan olleen tavarassa jo luovutushetkellä. Olettamaa ei sovelleta, jos Myyjä osoittaa, että virhe on syntynyt vasta luovutuksen jälkeen tai jos oletama on virheen tai tavarán luonteen vastainen.

Asiakkaan pitää ilmoittaa virheestä Myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Kuluttajakaupassa virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja havaitsi virheen. Ostajan pitää toimia niin, etteivät vahingot aiheuttomasti lisäännä. Viallinen tavara on toimitettava korjattavaksi tai vaihdettavaksi aina hyvin pakattuna, mukana kopio tilausvahvistuksesta.

Myyjä ei ole muissa kuin kuluttajansuojalain määräämissä tilanteissa vastuussa tavarán virheestä tai luovutuksen viivästymisestä aiheutuneesta välillisestä vahingosta.

9 Vastuunrajoitus määrätyissä tilanteissa

Myyjän vastuu tuotteen huonosta saatavuudesta rajoittuu aina kaupan purkamiseen ja mahdollisesti etukäteen maksettujen rahojen palauttamiseen.

Myyjä ei ole vastuussa tuotteiden valmistajien sivuilla olevista tiedoista. Myyjän vastuu rajoittuu aina välittömiin vahinkoihin, ellei Myyjän voida osoittaa syyllistyneen huolimattomuuteen.

10 Asiakasrekisteri

Myyjä voi pitää Asiakkaistaan asiakasrekisteriä. Asiakasrekisteri on luottamuksellinen ja Myyjä sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja eteenpäin muille kuin Myyjän rekisteriselosteessa mainituille osapuolille.

11 Muutokset verkkokauppaehtoihin

Näitä ehtoja voidaan muuttaa yksipuolisella päätöksellä ilman ennakkoilmoitusta. Sopimusehdot ovat Myyjän ja Asiakkaan välisessä suhteessa voimassa sellaisena kuin ne olivat kutakin tilausta tehtäessä. Uusiin tilauksiin sovelletaan aina Myyjän kulloinkin käytössä olevia sopimusehtoja, jotka löytyvät Verkkosivuilla.

Mikäli Asiakkaalla on kysymyksiä liittyen yksittäiseen tilaukseen, näiden ehtojen tulkintaan tai soveltuvuuteen, Asiakasta kehoitetaan ottamaan yhteyttä Myyjän asiakaspalveluun (tiedot Verkkosivuilla).

12 Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Näihin myyntiehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttajaostaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (ks. lisäohjeet osoitteesta kuluttajariita.fi). Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne on nostettava Asiakkaan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei Asiakas halua nostaa kannetta Myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Muussa kuin kuluttajakaupassa Myyjä voi nostaa kanteen myös Helsingin kärjäoikeudessa.