

Takaisinvento: HERMETIC Dry Bag Medi, tuotenumero D-11111A-F0000(PTTT), eränumero 2409140930201

Kyseisen eränumeron 2409140930201 sisältävien tuotteiden turvallisuutta, moitteetonta toimintaa ja käyttöä ei voida taata.

Siksi Fidlock kehottaa kaikkia käyttäjiä ja asiakkaita lopettamaan kyseisen erän tuotteiden käytön, säilyttämään tuotteet turvallisesti lasten ulottumattomissa ja hävittämään ne turvallisella tavalla.

Hermetic Dry Bag -tuotteen erässä 2409140930201, tuotenumero **D-11111A-F0000(PTTT)**, sulkinnauhojen liimaus pussin kalvoon on viallinen, ja ne voivat irrota kokonaan tai osittain, jolloin tuote menettää toimintakykynsä ja yksittäiset magneetit voivat pudota ulos. Magneetit luokitellaan pieniksi osiksi, jotka voivat joutua nieltäviksi ja jotka aiheuttavat suuren riskin erityisesti lapsille, sillä he voivat niellä ne. Magneettien nieleminen (erityisesti useita kerralla) aiheuttaa vakavan terveysriskin ja voi johtaa kuolemaan.



Kuva 1: Tuotekuva

Kyseessä olevat tuotteet

Kyseessä ovat Fidlock Hermetic Dry Bag -tuotteet koossa Medi, **eränumero 2409140930201.**

Kyseinen erä sisältää ainoastaan tuotenumeron D-11111A-F0000(PTTT), ja se on toimitettu joulukuusta 2024 lähtien.

Eränumero on painettu suoraan tuotteeseen, ja käyttäjät voivat tunnistaa kyseiset tuotteet tarkistamalla eränumeron.

-tuotteiden vian kuvaus

Hermetic-tuotesarjan tuotteille on ominaista vesi- ja pölytiivis sulkumekanismi, joka koostuu tiivistenauhoista, joihin on upotettu kestomagneetteja. Tiivistenauhojen sisällä olevat kestomagneetit varmistavat, että järjestelmä sulkeutuu automaattisesti.

Tuotteen valmistuksen aikana magneetteja sisältävät tiivistenauhat liimataan lujasti pussin ulkoseiniin, jolloin muodostuu tiivistenauhoista, magneeteista ja kalvosta koostuva kiinteä kokonaisuus.

Kyseisessä erässä on ilmennyt valmistusvirhe, jonka seurauksena tiivistysnauhat ovat muuttuneet erittäin hauraiksi ja murtuviksi ja/tai tiivistysnauhojen ja pussin seinämien välinen kiinnitys on puutteellinen. Tämä johtaa tiivistysnauhojen osittaiseen tai täydelliseen irtaamiseen, ja tiivistysnauhoihin upotetut magneetit voivat yksinkertaisesti pudota ulos.

Viallisten tuotteiden tunnistaminen

On oletettava, että kaikki kyseisen erän tuotteet ovat viallisia tai että vika tulee ilmi käytön kuluessa.

Kyseisten tuotteiden tunnistamiseksi on tarkistettava eränumero.

Eränumero sijaitsee tiivistenauhan takapuolella. (Katso kuva 2)

Takaisinvento koskee ainoastaan tuotteita, joiden eränumero on 2409140930201.

Fidlock ryhtyy toimenpiteisiin

- Fidlock ilmoittaa asiasta asiakkaille – ja mahdollisuuksien mukaan myös käyttäjille, jotka ovat saattaneet vastaanottaa viallisia tuotteita – tämän kanavan ja muiden keinojen kautta.



Kuva 2: Eränumeron tunnistaminen

Aloitussivu

- Kyseisen erän tuotteiden jakelu keskeytettiin välittömästi.
- Kyseisen erän tuotteiden toimittajalle on ilmoitettu asiasta, jotta korjaavat ja ennaltaehkäisevät toimenpiteet voidaan toteuttaa.
- Vian syytä tutkitaan parhaillaan, ja tutkimustulosten perusteella ryhdytään yhteistyössä tuotetoimittajan kanssa asianmukaisiin varotoimiin, jotta vastaavat viat voidaan estää valmistusprosessissa tulevaisuudessa.

Käyttäjien, joilla on kyseisen erän tuotteita, ei tule jatkaa niiden käyttöä. Säilytä tuote turvallisessa paikassa lasten ulottumattomissa tai hävitä se siten, että tuote tai sen osat eivät missään olosuhteissa pääse vahingossa lasten ulottuville.

Mahdollinen vaihto ja korvaaminen loppu -kuluttajille

Käyttäjien ja loppukuluttajien, jotka ovat ostaneet kyseisiä tuotteita, tulee pääsääntöisesti ottaa yhteyttä jälleenmyyjään, jolta tuote on ostettu. Jälleenmyyjä päättää, korvataanko tuote uudella vai palautetaanko ostohinta, sekä miten vaihto tai hyvitys hoidetaan.

Fidlock tarjoaa myös kaikille loppukuluttajille seuraavista maista – Ranskasta, Italiasta, Itävallasta, Alankomaista, Belgiasta, Puolasta, Tanskasta, Irlannista, Ruotsista, Suomesta, Tšekin tasavallasta, Luxemburgista, Yhdistyneestä kuningaskunnasta ja Sveitsistä – mahdollisuuden vaihtaa tuotteet vastaavaan tuotteeseen tai, jos niin halutaan, saada ostohinnan hyvitys esittämällä kuitti tai tuotteen alkuperäisen arvon vastaava FIDLOCK-verkkokaupan lahjakortti.

Ranskan, Italian, Itävallan, Alankomaiden, Belgian, Puolan, Tanskan, Irlannin, Ruotsin, Suomen, Tšekin tasavallan, Luxemburgin, Yhdistyneen kuningaskunnan ja Sveitsin loppukäyttäjien tulee ottaa suoraan yhteyttä FIDLOCKiin osoitteeseen ***recall_2609@fidlock.com***. Tämä vaihtoehto ei ole käytettävissä muiden maiden loppukäyttäjille; heidän on otettava yhteyttä jälleenmyyjäänsä!

Dokumentointitarkoituksia varten ja käsittelyn helpottamiseksi FIDLOCK suosittelee, että kyseinen tuote tehdään täysin käyttökelvottomaksi – esimerkiksi leikkaamalla pussi auki – ja valokuvataan sen jälkeen siten, että sekä käyttökelvoton tuote että tankojen eränumero näkyvät selvästi. Loppukäyttäjää pyydetään ilmoittamaan FIDLOCKille, haluavatko he korvaavan tuotteen, ostohinnan hyvityksen kuitin esittämällä vai lahjakortin FIDLOCKin verkkokauppaan.

Vaihdettaessa kyseistä tuotetta FIDLOCK ei kuitenkaan voi taata, että vastaava tuote on väriltään tai kooltaan identtinen kyseisen tuotteen kanssa.

Aloitussivu

Kun yhteydenotto on tehty, FIDLOCK järjestää ilman byrokratiaa vaihdon ja sen toimituksen tai käsittelee tilauksen verkkokaupassa valokuvien, tarvittaessa laskun ja loppukuluttajan pyynnön perusteella.

Mahdollinen vaihto ja korvaaminen jälleenmyyjille ja jakelijoille

Jälleenmyyjiä ja jakelijoita kehoitetaan tarkistamaan ensin varastonsa ja myyntipisteensä kyseisen erän tuotteiden varalta ja lopettamaan myynti välittömästi. Jälleenmyyjien ja jakelijoiden on varmistettava, että varastoissaan ja myyntipisteissään olevat kyseisen erän tuotteet varastoidaan turvallisesti ja hävitetään tarvittaessa turvallisella tavalla. Jälleenmyyjien ja jakelijoiden on noudatettava kussakin maassa niihin sovellettavia lakisääteisiä ilmoitusvelvollisuuksia, määräaikoja ja muita vaatimuksia.

FIDLOCK auttaa mielellään jälleenmyyjiä ja jakelijoita kehittämään ratkaisuja, joilla varmistetaan, että kyseisen erän tuotteiden korvaaminen loppukuluttajille tapahtuu mahdollisimman tehokkaasti.

FIDLOCK pyytää asiaa koskevia jälleenmyyjiä ja jakelijoita ottamaan yhteyttä omaan yhteyshenkilöönsä FIDLOCKissa.

Pahoittelemme tätä tapausta ja pyydämme anteeksi asiakkaillemme aiheutunutta haittaa. Pidämme tätä takaisinvetoa kuitenkin välttämättömänä loppukäyttäjien tuoteturvallisuuden vuoksi.

Ottakaa rohkeasti yhteyttä, jos teillä on kysyttävää tai tarvitsette lisäapua.