

Återkallelse: HERMETIC Dry Bag Medi, artikelnummer D-11111A-F0000(PTTT), partinummer 2409140930201

Säkerheten, den korrekta funktionen och användningen av de nämnda produkterna med det berörda partinummer 2409140930201 kan inte garanteras.

Fidlock uppmanar därför alla användare och kunder att sluta använda produkter från det berörda partiet, förvara produkterna på ett säkert sätt och utom räckhåll för barn samt kassera dem på ett säkert sätt.

I partiet 2409140930201 av Hermetic Dry Bag, artikelnummer **D-11111A-F0000(PTTT)**, är limfästet mellan förslutningsremsorna och påsens film bristfälligt och kan lossna helt eller delvis, vilket gör att produkten förlorar sin funktion och att enskilda magneter kan falla ut. Magneterna klassificeras som små delar som kan sväljas och utgör en hög risk, särskilt för barn, eftersom de kan sväljas dem. Att svälja magneterna (särskilt flera samtidigt) utgör en allvarlig hälsorisk och kan leda till döden.



Figur 1: Produktfoto

Berörda produkter

De berörda produkterna är *Fidlock Hermetic Dry Bag* i storlek *Medi* med **partinummer 2409140930201**.

Det berörda partiet innehåller endast artikelnummer D-11111A-F0000(PTTT) och levererades från och med december 2024.

Partinummer är tryckt direkt på produkten, och användare kan identifiera de berörda produkterna genom att kontrollera partinummer.

Beskrivning av felet i de berörda produkterna i serien ” ”

Produkterna i Hermetic-serien kännetecknas av en vatten- och dammtät stängningsmekanism som består av tätningslister med inbyggda permanentmagneter. De inbyggda permanentmagneterna i tätningslisterna säkerställer att systemet stängs automatiskt.

Vid tillverkningen av produkten binds tätningsremsorna med magneterna fast vid påsens ytterväggar, vilket bildar en solid komposit av tätningsremsor, magneter och film.

Ett tillverkningsfel har uppstått i det berörda partiet, vilket har gjort att tätningsremsorna blivit mycket spröda och sköra och/eller resulterat i en bristfällig bindning mellan tätningsremsorna och påsens väggar. Detta leder till att tätningsremsorna lossnar helt eller delvis, och de inbäddade magneterna kan helt enkelt falla ut.

Identifiering av de defekta produkterna

Man måste utgå från att alla produkter från det berörda partiet är defekta eller att defekten kommer att upptäckas vid fortsatt användning.

För att identifiera de berörda produkterna måste partinummer kontrolleras.

Partinummer finns på baksidan av tätningsremsan. (Se figur 2)

Endast produkter med partinummer 2409140930201 berörs av återkallelsen.

Fidlock vidtar åtgärder

- Fidlock informerar härmed kunderna – och, där så är möjligt, användare som kan ha tagit emot de defekta produkterna – via denna kanal och på andra sätt.
- Distributionen av produkter från det berörda partiet stoppades omedelbart.



Figur 2: Identifiering av partinummer

Landningssida

- Leverantören av produkterna från det berörda partiet har underrättats så att korrigerande och förebyggande åtgärder kan vidtas.
- Orsaken till felet utreds och, utifrån resultaten, kommer lämpliga försiktighetsåtgärder att vidtas i samarbete med produktleverantören för att förhindra liknande fel i tillverkningsprocessen i framtiden.

Användare som äger produkter från det berörda partiet får inte fortsätta att använda dem. Förvara produkten på en säker plats utom räckhåll för barn, eller kassera den på ett sådant sätt att produkten eller dess delar under inga omständigheter av misstag kan hamna inom räckhåll för barn.

Möjlig ombytning och ersättning för slut konsumenter

Användare och slutkonsumenter som har köpt de berörda produkterna bör i regel kontakta den återförsäljare där de köpte produkten. Det är upp till återförsäljaren att avgöra om produkten ska bytas ut eller om köpeskillingen ska återbetalas, samt hur utbytet eller återbetalningen ska hanteras.

Fidlock erbjuder dessutom alla slutkonsumenter från följande länder – Frankrike, Italien, Österrike, Nederländerna, Belgien, Polen, Danmark, Irland, Sverige, Finland, Tjeckien, Luxemburg, Storbritannien och Schweiz – möjligheten att byta ut varorna mot en motsvarande produkt eller, om så önskas, få köpeskillingen återbetald mot uppvisande av kvitto eller produktens ursprungliga värde i form av ett presentkort till FIDLOCKS webbutik.

Slutkonsumenter från Frankrike, Italien, Österrike, Nederländerna, Belgien, Polen, Danmark, Irland, Sverige, Finland, Tjeckien, Luxemburg, Storbritannien och Schweiz bör kontakta FIDLOCK direkt på ***recall_2609@fidlock.com***. Detta alternativ är inte tillgängligt för slutkonsumenter från andra länder; de måste kontakta sin återförsäljare!

För dokumentationsändamål och för att underlätta handläggningen rekommenderar FIDLOCK att den berörda produkten görs helt obrukbar – till exempel genom att skära upp påsen – och att den sedan fotograferas så att både den obrukbara produkten och partinummet på stängerna syns tydligt. Slutkonsumenter ombeds meddela FIDLOCK om de önskar en ersättningsprodukt av motsvarande typ, återbetalning av inköpspriset mot uppvisande av kvitto eller ett presentkort till FIDLOCKS webbutik.

Vid utbyte av den berörda produkten kan FIDLOCK dock inte garantera att den motsvarande produkten kommer att ha samma färg eller storlek som den berörda produkten.

Landningssida

När kontakt har tagits kommer FIDLOCK, utan krångel, att ordna med ett utbyte och leverans av den nya produkten, eller behandla beställningen via webbutiken, utifrån fotografierna, fakturan (om sådan finns) och slutkundens önskemål.

Möjlighet till byte och ersättning för återförsäljare och distributörer

Återförsäljare och distributörer uppmanas att först kontrollera sina lager och försäljningsställen avseende produkter från det berörda partiet och omedelbart upphöra med försäljningen. Återförsäljare och distributörer måste se till att produkter från det berörda partiet som finns i deras lager och försäljningsställen förvaras på ett säkert sätt och, vid behov, kasseras på ett säkert sätt. Återförsäljare och distributörer är skyldiga att följa de lagstadgade rapporteringsskyldigheter, tidsfrister och övriga krav som gäller för dem i respektive land.

FIDLOCK hjälper gärna återförsäljare och distributörer att ta fram lösningar för att säkerställa att utbytet av produkter från det berörda partiet för slutkonsumenterna sker så effektivt som möjligt.

FIDLOCK uppmanar berörda återförsäljare och distributörer att kontakta sin respektive kontaktperson hos FIDLOCK.

Vi beklagar denna händelse och ber om ursäkt för eventuella olägenheter som våra kunder har drabbats av. Av hänsyn till produktsäkerheten för slutkonsumenterna anser vi dock att denna återkallelse är nödvändig.

Tveka inte att kontakta oss om du har frågor eller behöver ytterligare hjälp.